



# algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden - Opdrachtgevers & Locatiehouders

## ARTIKEL 1: Toepasselijkheid en definities

1. **Grace Locations:** de Opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69934002. Grace Locations beschikt in haar digitale bestand over locaties die door locatiehouders ter beschikking kunnen worden gesteld voor fotoshoots, film- en/of videoproducties en events. Grace Locations ondersteunt fotografen, stylisten, mode- en interieurmerken en reclamebureaus, film- en televisieproducenten bij het vinden van geschikte locaties voor fotoshoots, film- en/of televisieproducties en events.

**Opdrachtgever:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die in samenwerking met Grace Locations een locatie wenst te boeken voor fotoshoots, film- en/of televisieproducties en events.

**Locatiehouder:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die in samenwerking met Grace Locations bereid is de aan hem/haar toebehorende locatie aan opdrachtgevers van Grace Locations ter beschikking te stellen voor fotoshoots, film- en/of televisieproducties en events.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden van Grace Locations ten alle tijden van toepassing op alle tussen de opdrachtgever/locatiehouder en Grace Locations gesloten overeenkomsten.

Uitdrukkelijk worden door Grace Locations verworpen de door opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden, voor zover afwijkend. Van bepalingen van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken met schriftelijke goedkeuring van Grace Locations. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Grace Locations, de opdrachtgever en locatiehouder zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

## ARTIKEL 2: Samenstelling, vergoedingen en werkwijze Grace Locations

Grace Locations werkt samen met zowel de opdrachtgever als de locatiehouder. In het kader van haar dienstverlening sluit Grace Locations met beide partijen afzonderlijke overeenkomsten.

De opdrachtgever en de locatiehouder zijn ermee bekend dat Grace Locations voor beide partijen werkzaamheden verricht en aan beide partijen diensten verleent. Door ondertekening van de overeenkomst verlenen opdrachtgever en locatiehouder hiertoe de schriftelijke toestemming zoals bedoeld in artikel 7:417 lid 2 BW.

Indien komt vast te staan dat opdrachtgever en locatiehouder onverenigbare belangen hebben, waardoor het dienen van beide partijen niet meer mogelijk is, behoudt Grace Locations zich nadrukkelijk het recht voor haar werkzaamheden eenzijdig te beëindigen.

Grace Locations brengt opdrachtgevers en locatiehouders samen voor de tijdelijke inzet van locaties voor commerciële producties, evenementen of overige doeleinden. In deze samenwerking treedt Grace Locations op als bemiddelaar, maar vervult daarnaast een bredere rol, waaronder inhoudelijk advies, productiebegeleiding, locatiecoördinatie, curation en communicatieondersteuning.

Wij werken onafhankelijk voor opdrachtgever én locatiehouder, altijd met als doel een transparante samenwerking en de juiste match. In het kader van deze dienstverlening sluit Grace Locations afzonderlijke afspraken met zowel de opdrachtgever als de locatiehouder. Beide partijen zijn ervan op de hoogte dat Grace Locations optreedt namens wederzijdse belangen en voor beide partijen werkzaamheden verricht.

### Agency fee

Grace Locations verbindt opdrachtgevers én locatiehouders. Voor deze service wordt een agency fee gerekend aan beide partijen. Onze rol is onafhankelijk en gericht op een eerlijke, directe samenwerking.

De hoogte van de agency fee wordt per productie of boeking vastgesteld en is afgestemd op de aard, omvang en duur van de opdracht. In sommige gevallen betreft dit een percentage (bijvoorbeeld bij daghuur voor fotografie of film), in andere gevallen een vast bedrag per traject. Deze vergoeding staat los van de uiteindelijke locatievergoeding en wordt transparant opgenomen

in de offerte, begroting of boekingsbevestiging.

### **Standaardstructuur agency fee**

Voor reguliere boekingen hanteert Grace Locations een agency fee van 20% aan opdrachtgeverszijde en 20% aan locatiehouderszijde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Wanneer een locatiehouder zelf een opdrachtgever doorzet naar Grace Locations, kan Grace naar eigen inzicht een gereduceerde fee hanteren aan de zijde van de locatiehouder, doorgaans 10% in plaats van 20%. Deze korting geldt uitsluitend bij reguliere boekingen en kan enkel worden toegepast na beoordeling door Grace Locations. Er kan geen recht aan worden ontleend bij budgetaanvragen, afwijkende prijsafspraken of barterdeals.

### **Afwijkende budgettarieven en agency fee**

In geval van directe aanvragen waarbij de opdrachtgever een budget of tarief hanteert dat lager ligt dan de door Grace Locations vastgestelde reguliere tarieven, is een eventuele korting op de agency fee (zoals genoemd onder Standaardstructuur agency fee) niet van toepassing.

Wanneer, in overleg en met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Grace Locations, van de reguliere tarieven wordt afgeweken, geldt een aangepaste prijsstructuur. Deze bestaat uit:

- a) het overeengekomen aangepaste locatietarief, plus
- b) een vaste agency fee (bemiddelingsvergoeding) die door Grace Locations vooraf aan de locatiehouder wordt gecommuniceerd.

Grace Locations behoudt het recht om bij afwijkende budgettarieven, barterafspraken of uitzonderlijke deals de hoogte van de agency fee naar eigen inzicht vast te stellen, afhankelijk van de aard, omvang en duur van de opdracht.

Deze bepaling waarborgt transparantie, professionaliteit en continuïteit in de samenwerking, zodat zowel opdrachtgever als locatiehouder duidelijkheid hebben over tarieven, marges en verantwoordelijkheden.

### **Onafhankelijke bemiddeling en vertrouwelijkheid**

Grace Locations handelt als onafhankelijke bemiddelaar tussen opdrachtgever en locatiehouder. Voor beide partijen worden afzonderlijke afspraken en vergoedingen vastgesteld, afgestemd op de aard en omvang van de opdracht.

Om de vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid te waarborgen, deelt Grace Locations geen specifieke financiële afspraken of interne berekeningen tussen opdrachtgever en locatiehouder met de andere partij. Beide partijen ontvangen uitsluitend de informatie die voor hun eigen overeenkomst relevant is.

Deze werkwijze waarborgt dat Grace Locations onafhankelijk kan opereren, belangen zorgvuldig kan afwegen en de professionele bemiddelingsrol behoudt zoals bedoeld in artikel 7:417 lid 2 BW.

## **ARTIKEL 3: Algemene vergoedingen**

Grace Locations stelt de vergoedingen voor het non-exclusieve gebruik van de locatie voorafgaand aan de productie vast. Per opdracht wordt een boekingsbevestiging opgesteld. Alle locaties zijn in vergoedingsgroepen ingedeeld. Deze vergoedingsgroepen vormen de basis voor het bepalen van de vergoedingen. Het doel van het gebruik van de locatie bepaalt mede de eindvergoeding. Het doel van het gebruik kan zijn:

Fotografie:

- redactioneel
- advertorial
- commercieel
- social media

Bewegend beeld:

- televisiedrama
- bedrijfsvideo
- commercials
- speelfilm
- social media

Evenementen:

Ander gebruik

#### **ARTIKEL 4: Bijzondere vergoedingen en schriftelijke toestemming**

De locatiehouder verleent opdrachtgever en Grace Locations toestemming voor het maken van beeldmateriaal in en rond de locatie en voor het gebruik van opname-en beeldmateriaal en doet nadrukkelijk afstand van rechten (van intellectuele eigendom of anderszins) die hij/zij zou kunnen doen gelden op deze opnames of dit beeldmateriaal. Een eventuele vergoeding wordt geacht in de gebruiksvergoeding te zijn inbegrepen.

Opdrachtgever heeft het recht om op de locatie verkregen opname – en beeldmateriaal te gebruiken voor het beoogde en tussen partijen overeengekomen doel. Schriftelijke toestemming van Grace Locations is vereist en bijzondere vergoedingen gelden voor o.a.: gebruik door opdrachtgever van het beeldmateriaal buiten Nederland, voor het bedingen van doeleinden waarbij geen opnamen worden gemaakt tijdens het gebruik op het internet of via enig ander verspreidingsmiddel. Opdrachtgever is verplicht met derden, die bij de productie betrokken zijn, af te spreken dat het verzamelde beeldmateriaal en de locatie niet anders worden gebruikt dan met Grace Locations en locatiehouder is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 5: Afwijkingen en toeslagen**

1 Zonder schriftelijke toestemming van Grace Locations is het de opdrachtgever niet toegestaan om het tijdens de opnamen verkregen (beeld)materiaal te gebruiken voor enig ander doel dan vooraf schriftelijk is overeengekomen.

2 Toeslagen gelden in de navolgende gevallen:

- redactionele boeking, per boeking € 40,-.
- een culinaire productie bij gebruik van keuken.
- aanwezigheid op enig moment van meer dan 10 personen bij fotografie producties namens de opdrachtgever op de locatie.
- overuren bij fotografie na 9 uur (of bij een halve dag na 4,5 uren) en bij film/video na 10 uur (of bij een halve dag na 5 uren). Bij filmopnames voor televisieseries en films kunnen er 12-uur tarieven of 24-uurs tarieven worden gehanteerd.
- het 's nachts overblijven van goederen, sets en/of apparatuur op de locatie.
- het niet schoon achterlaten van de locatie.
- het vervaardigen van bijzonder reclamemateriaal zoals showcards, billboards, abriposters, aanplakbiljetten, posters, displays, verpakkingen of enig ander materiaal.
- het gebruik voor meer dan:
  - één doel;
  - één land;
  - één medium;
  - één onderwerp;

3 Indien een toeslag per kalendermaand of andere termijn verschuldigd is, dient de opdrachtgever de gehele daarvoor geldende toeslag aan Grace Locations te voldoen, ook al wordt niet gedurende de gehele termijn van de faciliteit of het materiaal gebruik gemaakt.

4 Bij filmproducties en events kunnen voor op- en afbouw van een locatie gereduceerde vergoedingen gelden.

5

1. Voor elke vorm van afwijkend (anders dan overeengekomen) gebruik maken van het materiaal dient een schriftelijke overeenkomst te worden aangegaan.

2. De opdrachtgever heeft een meldplicht aan Grace Locations bij iedere voorgenomen wijziging van het gebruik van het materiaal welke een wijziging in de overeenkomst impliceert.

3. Bij overtreding van 5.5.1/5.5.2 verbeurt de opdrachtgever ten gunste van Grace Locations een direct opeisbare boete van 200% van het totale factuurbedrag zonder dat ingebrekestelling vereist is.

4. Naast de in 5.5.3 genoemde boete blijft de opdrachtgever jegens Grace Locations volledig schadeplichtig terzake van overtredingen van 5.5.1 en 5.5.2. Tevens is Grace Locations gerechtigd om naast de boete of schadevergoedingsverplichting, nakoming van de opdrachtgever te vorderen van het overeengekomen gebruik en/of een verbod tot het voortzetten van de opdrachtgever van het niet overeengekomen gebruik.

1. Indien de opdrachtgever met derden afspraken maakt omtrent het gebruik van bovenstaand genoemd (beeld)materiaal, zal de duur van dat gebruik nimmer de duur van de door de opdrachtgever met Grace Locations en de locatiehouder gesloten overeenkomst overtreffen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Grace Locations. Tevens zal de opdrachtgever de derden informeren omtrent het overeengekomen en toegestane gebruik van de (beeld) materialen en zal de opdrachtgever bewerkstelligen dat het gebruik door de derden hiermee overeenstemt.
2. Bij overtreding van 5.6.1 verbeurt de opdrachtgever ten gunste van Grace Locations een direct opeisbare boete van 200% het totale factuurbedrag zonder dat ingebrekestelling vereist is.
3. Naast de in 5.6.2 genoemde boete blijft de opdrachtgever jegens Grace Locations volledig schadeplichtig ter zake van overtredingen van 5.6.1. Tevens is Grace Locations gerechtigd om naast de boete of schadevergoedingsverplichting, nakoming van de opdrachtgever te vorderen van het overeengekomen gebruik en/of een verbod tot het voortzetten door de opdrachtgever van het niet overeengekomen gebruik.
4. Opdrachtgever verbindt zich jegens Grace Locations op verbeurte van een boete van tweemaal het totale factuurbedrag om in een met een derden te sluiten overeenkomst, als bedoeld in 5.6.1, bij wijze van kettingbeding een boeteclausule op te nemen voor het geval dat deze derden zonder toestemming van de opdrachtgever gebruik maakt/maken van het materiaal, na beëindiging van de overeenkomst met de opdrachtgever.

## **ARTIKEL 6: Boeking**

1. Op verzoek van de opdrachtgever gaat Grace Locations op zoek naar een locatie voor een fotoshoot, film- en/of videoproductie of event. Grace Locations zal zich inspannen om een locatie te vinden die zoveel mogelijk overeenkomt met de wensen van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever akkoord gaat met een door Grace Locations gevonden locatie en de locatiehouder akkoord gaat met het ter beschikking stellen van zijn locatie, zal Grace Locations de boeking van de desbetreffende locatie aan zowel de locatiehouder als de opdrachtgever schriftelijk bevestigen. In de boekingsbevestiging worden de toepasselijke vergoedingen en voorwaarden vermeld.
  2. Voor fotografie kunnen locaties worden geboekt voor:
    - een dagdeel; 4,5 aaneengesloten uren, aan te vangen vóór 10:00 uur of ná 13:00 uur.
    - een hele dag; 9 aaneengesloten uren.
  3. Voor het maken van bewegende beelden kunnen locaties worden geboekt voor:
    - een dagdeel, 5 aaneengesloten uren, aan te vangen vóór 09:00 uur of ná 13:00 uur
    - een hele dag, welke een duur heeft van 10 aaneengesloten uren.
  4. Bij uitloop geldt een gedeelte van een uur afgerond op een kwart uur.
- Voor alle producties geldt dat een boeking ook bevestigd kan worden op een ander aantal uren. Dit is altijd in overleg en staat in dat geval opgenomen in de bevestiging van de desbetreffende boeking.
5. Te allen tijde behoudt de Locatiehouder de beschikkingsmacht over de locatie.

## **ARTIKEL 7: Annuleringen en opties**

1. In geval van annulering van de locatie door de opdrachtgever van de locatie minimaal 48 uur vóór het tijdstip waarvoor is geboekt, brengt Grace Locations geen kosten aan opdrachtgever in rekening.
- In geval van een latere annulering, is 75% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Bij annulering 24 uur voor de locatie geboekt is, is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- In geval van een boeking voor meerdere dagen is de termijn waartegen uiterlijk dient te worden geannuleerd even lang als de periode waarvoor is geboekt. Indien binnen deze termijn door de opdrachtgever wordt geannuleerd, is 75% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd, tenzij binnen een termijn van 48 uur voor de aanvang van de boeking wordt geannuleerd. In dat geval is de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
2. Indien expliciet is overeengekomen dat een boeking alleen van kracht wordt op voorwaarde dat het weer van een bepaald, van tevoren benoemd en schriftelijk vastgelegd type is ('Mooi weer boeking'), dan is de opdrachtgever gerechtigd als gevolg van het uitblijven van dit weertype de boeking tweemaal zonder extra kosten naar een nader overeen te komen tijdstip te verplaatsen. Indien hierna nog steeds geen sprake is van het benoemde weertype, dan is de opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd.

3. De opdrachtgever kan een optie nemen op een locatie en tijd, de optie dient te worden omgezet in een definitieve boeking minimaal 48 uur voor het tijdstip waartegen is geboekt (indien niet het geval dan is de locatiehouder/Grace Locations in de gelegenheid de optie eenzijdig te annuleren) Een optie op een locatie kan maximaal 7 dagen worden aangehouden.
4. De locatiehouder kan een boeking uitsluitend annuleren op grond van overmacht of in geval van onvoorziene omstandigheden die naar hun aard zo ernstig zijn dat nakoming naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet meer van de locatiehouder gevergd kan worden.
5. Bij annulering op een andere grond is de locatiehouder een vergoeding aan Grace Locations verschuldigd, gelijk de waarde van de boeking.

## ARTIKEL 8: Rechten en plichten van de Opdrachtgever

1. a. Gedurende de periode van 1 jaar het beeldmateriaal, de "stills" te gebruiken voor van te voren overeengekomen gebruiksdoeleinden, waarbij de volgende gebruiksbeperkingen gelden voor:
  - **redactioneel gebruik:** eenmalige redactionele kolommen van 1 titel (tijdschrift).
  - **advertorial gebruik:** per advertorial zijn 3 plaatsingen toegestaan in een tijdschrift in combinatie met een aanbieding van een fabrikant ten behoeve van ledenwerving of clubaanbieding. Bij gebruik voor een tijdschrift, uitgegeven voor een commerciële instelling of doel.
  - **commercieel gebruik:** gedurende één jaar bij gebruik in een advertentie of een brochure in beperkte oplage.
- b. gedurende één jaar voor één land het bewegende beeld- materiaal te gebruiken voor de van tevoren overeengekomen gebruiksdoeleinden. Voor televisiedrama geldt de volgende gebruiksbeperking:
  - Gebruik voor de aflevering waarvoor opgenomen is. Herhalingen van de aflevering dienen binnen 12 maanden na de opname uitgezonden te worden. Na deze periode en zonder dat hierin afspraken zijn gemaakt, wordt 75% van het totaalbedrag in rekening gebracht naar de opdrachtgever.
2. Ongeautoriseerd ander gebruik van de locatie, c.q. betreffend (beeld)materiaal betekent een inbreuk op de rechten van de Locatiehouder en Grace Locations en resulteert in een verplichting tot schadevergoeding.

De opdrachtgever is bij wijze van minimale gebruiks- en schadevergoeding een naheffing aan Grace Locations verschuldigd over dit gebruik van 200% conform de vergoedingen zoals vermeld in deze voorwaarden, dit onverminderd het recht van Grace Locations op vergoeding van alle daadwerkelijk geleden schade, inclusief alle indirecte en gevolgschade en alle juridische kosten. De opdrachtgever vrijwaart Grace Locations uitdrukkelijk en volledig tegen aanspraken van de Locatiehouder en zal alle kosten van juridische bijstand aan haar vergoeden.
3. De opdrachtgever verplicht zich met door haar ingeschakelde derden, waaronder fotografen/films e.d., overeen te komen dat de (auteurs)rechten van deze derden zijn beperkt het overeengekomen doel en de omvang van het gebruik door de opdrachtgever. Met name zal de opdrachtgever ervoor zorgen dat de fotograaf/filmer zich verbindt te onthouden van enig ander gebruik waardoor de rechten van de Locatiehouder en/of derden kunnen worden aangetast. De opdrachtgever vrijwaart Grace Locations voor elke aanspraak/aansprakelijkstelling dienaangaande.
4. Grace Locations zal voor zover zij daarvan op de hoogte is, de opdrachtgever informeren over zaken die op of in de locatie aanwezig zijn waarop derden rechten (o.a. rechten van intellectuele eigendom) kunnen doen gelden. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om met deze derde afspraken te maken omtrent het gebruik van deze zaken. De opdrachtgever vrijwaart Grace Locations uitdrukkelijk en volledig tegen aanspraken van derden dienaangaande.

## ARTIKEL 9: Verzekering en borg

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, direct en indirect, voortvloeiend uit en tijdens de productie veroorzaakt aan de locatie, aan roerende zaken en aan (hulp)personen die bij de productie betrokken zijn geweest. De opdrachtgever verklaart een, zo nodig op te vragen, adequate (locatie) schadeverzekering te hebben afgesloten ter dekking van eventuele schade aan de locatie, roerende zaken en (hulp)personen.
2. Grace Locations behoudt zich het recht voor om vooraf een (aanvullende) borgstelling te verlangen.
3. Alle kosten door Grace Locations gemaakt in verband met door de opdrachtgever veroorzaakte schade aan zaken van de Locatiehouder, waaronder begrepen bureaunkosten, kosten derden etc., zijn voor rekening van de opdrachtgever en dienen op eerste verzoek te worden voldaan.
4. De locatiehouder dient de schade uiterlijk binnen een week na afloop van de productie bij Grace Locations te melden. De bewijslast dat die schade door opdrachtgever is veroorzaakt, voortvloeiend uit of tijdens de productie, rust op de locatiehouder.

## **ARTIKEL 10: Betalingen**

1. Grace Locations zal de opdrachtgever voor het verschuldigde bedrag factureren. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Grace Locations.
2. Alle kosten welke door Grace Locations worden gemaakt ter verkrijging van betaling, hetzij in, hetzij buiten rechte, waaronder begrepen eventueel gemaakte advocaatkosten, komen voor rekening van de opdrachtgever. Voornoemde buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 350,-.
3. De opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de betaling van de factuur, ook al is deze op zijn verzoek ten name van een derde gesteld. Grace Locations heeft het recht haar prestatie op te schorten, zodra en zolang de opdrachtgever nalatig is, respectievelijk blijft, aan enige opeisbare betaling betalingsverplichting te voldoen.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd heeft gereclameerd, wordt hij geacht met de inhoud van de ontvangen factuur volledig in te stemmen. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn verplichtingen op grond van eventuele reclames op te schorten.
5. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige verrekening met aan Grace Locations verschuldigde vergoedingen.

## **ARTIKEL 11:**

### **1. Betalingsvoorwaarden**

- 1.1 De opdrachtgever is verplicht de volledige betaling van de productie te voldoen binnen de gestelde termijn zoals vermeld op de factuur.
- 1.2 In geval van niet-tijdige betaling behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om aanvullende kosten in rekening te brengen en juridische stappen te ondernemen om de verschuldigde bedragen te innen.

### **2. Gebruiksrechten van Beelden**

- 2.1 De opdrachtnemer behoudt alle eigendomsrechten en auteursrechten op de beelden van de locatie totdat de volledige betaling van de productie door de opdrachtgever is voldaan.
- 2.2 De opdrachtgever heeft geen recht om de beelden te gebruiken, te verspreiden, te publiceren of op enige andere wijze te exploiteren voordat de volledige betaling is ontvangen.
- 2.3 In geval van niet-betaling binnen de gestelde termijn, wordt elk gebruik van de beelden door de opdrachtgever beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de opdrachtnemer en kunnen juridische stappen worden ondernomen om schadevergoeding te eisen.

### **3. Intellectueel Eigendom**

- 3.1 Alle door de opdrachtnemer gecreëerde beelden blijven het exclusieve eigendom van de opdrachtnemer totdat de volledige betaling is voldaan.
- 3.2 De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de beelden te gebruiken na volledige betaling van de verschuldigde bedragen.

## **ARTIKEL 12: Aansprakelijkheid en geheimhouding**

1. Grace Locations is jegens de opdrachtgever behoudens opzet of grove schuld, onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever mogelijkerwijze te lijden schade of te maken (extra) kosten ingevolge het zich voordoen van omstandigheden die het gebruik van de locatie op enigerlei wijze beperken of onmogelijk maken, danwel in het geval dat de Locatiehouder de locatie om welke reden dan ook, niet (langer) ter beschikking stelt. Indien en zover Grace Locations in rechte aansprakelijk zal worden gehouden voor enige schade in deze, zal haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het totaal aan voor de opdracht betaalde bedragen, of, indien de verzekeraar van Grace Locations de schade dekt, tot de uitgekeerde som. Grace Locations is niet aansprakelijk indien de door de opdrachtgever geboekte locatie eerder of later gebruikt is of wordt door een partij, die als concurrerend te bestempelen is. Laatstgenoemde omstandigheid ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de verschuldigde vergoeding te voldoen.
2. Bij annulering door de Locatiehouder, zal Grace Locations zich inspannen een vergelijkbare locatie voor de opdrachtgever te verzorgen. Grace Locations zal echter nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele kosten en schade, bijvoorbeeld voortvloeiende uit de omstandigheid dat zij hierin niet slaagt of dat opdrachtgever niet akkoord gaat met de vervangende locatie.

3. Partijen verplichten zich feiten en omstandigheden van vertrouwelijke aard, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, geheim te houden, tenzij bekendmaking van wezenlijk belang is bij het voeren van een gerechtelijke procedure (hetzij als eiser hetzij als gedaagde).
4. Grace Locations is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
5. Indien en voor zover Grace Locations betrokken is bij een geschil tussen opdrachtgever en locatiehouder, vloeit daar geen aansprakelijkheid van Grace Locations uit voort en kan dat niet worden opgevat als het aanvaarden van enige aansprakelijkheid door Grace Locations.
6. Opdrachtgever is jegens locatiehouder aansprakelijk voor betaling van de aan locatiehouder toekomende vergoeding alsmede voor alle schade die opdrachtgever aan zaken van locatiehouder heeft toegebracht.
7. Locatiehouder is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet juist ter beschikking stellen van de locatie.
8. Grace Locations is jegens de locatiehouder niet aansprakelijk en kan ook niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de opdrachtgever in faillissement raakt.

### **ARTIKEL 13: Geschillen en rechtskeuze**

1. In geval van enige bezwaren, op - of aanmerkingen over de locatie, dient de opdrachtgever Grace Locations hiervan op de kortst mogelijke termijn op de hoogte te stellen, onder vermelding van de gemotiveerde gronden daarvan. Zonder zodanige onverwijld kennisgeving zullen de overeengekomen werkzaamheden geacht worden naar volle tevredenheid van opdrachtgever te zijn uitgevoerd. In alle gevallen zal als uiterste termijn hiertoe dienen de termijn van 8 dagen na factuurdatum als genoemd in artikel 10 lid 4.
2. Alle geschillen, ontstaan uit een bij Grace Locations geplaatste boekingsopdracht welke niet in der minne kunnen worden opgelost, worden in eerste aanleg ter uitsluitende beoordeling voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Noord-Holland, onverlet het recht van Grace Locations om gedaagde te dagen voor de kort geding - rechter in diens/dier arrondissement
3. Op alle overeenkomsten met Grace Locations is Nederlands recht van toepassing.

### **ARTIKEL 14 Gebruik op het internet of via enig ander elektronisch verspreidingsmiddel**

- Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk op geen andere wijze toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Grace Locations het beeldmateriaal te gebruiken op het internet of via enig ander elektronisch verspreidingsmiddel.
- Indien de opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft verkregen om het beeldmateriaal te gebruiken op het internet of via enig ander elektronisch verspreidingsmiddel, dan zal daarvoor een bijzonder schriftelijk overeen te komen, vergoeding verschuldigd zijn.
- Indien de opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft verkregen om het beeldmateriaal op het internet of enig ander elektronisch verspreidingsmiddel te gebruiken, dan is hij gehouden het beeldmateriaal dusdanig te beveiligen dat (ongeautoriseerd)gebruik daarvan door derden, daaronder beeldmateriaal, door deze derden onmogelijk is.
- Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt de opdrachtgever ten gunste van Grace Locations een direct opeisbare boete van vijfmaal het totale factuurbedrag zonder dat ingebrekestelling vereist is. Naast de boete blijft de opdrachtgever jegens Grace Locations volledig schadeplichtig ter zake van overtredingen van dit artikel. Tevens is Grace Locations gerechtigd om naast de boete of schadevergoedingsverplichting, nakoming van de opdrachtgever te vorderen van het overeengekomen gebruik en/of een verbod tot het voortzetten door de opdrachtgever van het niet overeengekomen gebruik.

### **ARTIKEL AANVULLENDE SPECIFIEKE BEPALINGEN - locatiehouders**

Wanneer de locatie is ingeschreven bij Grace Locations, bevestigt de locatiehouder akkoord te zijn met de algemene voorwaarden incl. specifieke bepalingen voor locatiehouders, zoals deze door Grace Locations zijn opgesteld en meegestuurd en tevens terug te vinden zijn op <https://www.gracelocations.com/voorwaarden/>.

Om verwarring en conflicten te voorkomen en opdrachtgevers een exclusief aanbod te kunnen bieden, staat de locatiehouder alleen bij Grace Locations en niet bij andere locatiebureaus ingeschreven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Zowel de locatiehouder als Grace Locations kunnen de inschrijving op ieder moment en per direct schriftelijk beëindigen. Reeds gemaakte boekingen zullen nog conform de boekingsbevestiging worden afgehandeld.

De locatiehouder geeft akkoord voor het tonen van foto's van zijn/haar locatie op [www.gracelocations.com](http://www.gracelocations.com) (zonder verdere contactgegevens) en voor eventuele andere communicatie uitingen (bijv. Social Media berichten). Wanneer een locatiehouder foto's aanlevert, vrijwaart hij/zij Grace Locations tegen inbreuk op rechten van derden.

De locatiehouder is verantwoordelijk voor het tijdig (ten minste voorafgaand aan de boekingsbevestiging!) doorgeven van wijzigingen aan de locatie. Denk aan verbouwing, nieuwe grote meubels, nieuwe kleuren, etc. Dit om het beschikbare locatieaanbod en de bijbehorende foto's op de website actueel en accuraat te houden. Bij het niet tijdig doorgeven van wijzigingen, met als gevolg dat de locatie niet meer aan de gewenste kwaliteit en functionaliteit van de opdrachtgever voldoet, komen eventuele schade en kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de locatiehouder.

Deze algemene voorwaarden zijn onder nummer 69934002 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Laatst gewijzigd op 27-10-2026